

HINWEISE

# **HARDWARE-GARANTIE / GEWÄHRLEISTUNG**

Tridata bietet für den Betrieb der Kassen- und Warenwirtschaftssoftware auch gebräuchliche Peripherie-Hardware / Eingabegeräte sowie auch PC-Hardware an.

Hardware, die über Tridata bezogen wird, enthält das in einem Angebot angegebene Servicehandling durch Tridata. Hierbei konkretisiert Tridata pro Artikel die Leistungsmerkmale (insbesondere für erstmaliges Integrations- und Installationshandling) und verweist zusätzlich auf die durch den Hersteller / Großhändler konkreten Garantiebedingungen. Diese werden auch per Verlinkung auf zusätzliche Datenblätter zu Angeboten verfügbar gemacht.

Sämtliche über Tridata bezogene Hardware geht nach Lieferung /Zahlung in das Eigentum des Käufers über, daher sind PCs auch ausdrücklich durch den Eigentümer zu administrieren! Eine vergleichbare Leistung durch Tridata, resultiert aus dem Kauf von Hardware über Tridata ausdrücklich nicht.

#### **WAS IST GARANTIE:**

Die Garantie ist eine freiwillige Leistung des Herstellers und stellt ein zusätzliches Versprechen dar, das über gesetzliche Anforderungen hinausgeht. Der Umfang und die Bedingungen der Garantie sind im Garantieverprechen des Herstellers festgelegt. Es gibt keinen gesetzlichen Anspruch auf eine Garantie – sie ist freiwillig und kann von Hersteller zu Hersteller unterschiedlich sein.

#### **WAS IST GEWÄHRLEISTUNG:**

Die Gewährleistung bezieht sich auf Mängel, die bereits bei der Übergabe des Produkts vorhanden waren. Nach Ablauf von 6 Monaten muss vom Abnehmer nachgewiesen werden, dass der Fehler bereits zum Übergabezeitpunkt bestanden hat. Ist dies möglich, gilt die Nacherfüllungspflicht des Lieferanten.

→ hier ausdrücklich durch den Hersteller/Großhändler, an den Tridata die Gewährleistung im Zuge des Gefahren-/Lastenübergangs abtritt. Bei Defekten hervorgerufen durch Verschleiß, unsachgemäßer Behandlung, Fremdeingriffen und Bedienungsfehlern erlischt der Gewährleistungsanspruch. Eine Reparatur oder Austausch verlängert nicht die Gewährleistungsfrist, maßgeblich ist hierfür das ursprüngliche Kaufdatum.

#### **AUSNAHME: BETRIEBSSYSTEME / DRITTANBIETER-SOFTWARE**

Für Probleme im Zusammenhang mit Betriebssystemen (z.B. Microsoft Windows) oder Treibersoftware, die von Drittherstellern bereitgestellt werden (z.B. Treiber für Drucker), übernimmt Tridata keine Verantwortung. Diese Software wird entweder direkt vom Gerätehersteller oder als OEM-Produkt bereitgestellt und liegt nicht im Einflussbereich von Tridata. Der Besitzer oder Nutzer des Geräts ist selbst verantwortlich für die regelmäßige Sicherung seiner Daten, die Durchführung von Software- und Treiberaktualisierungen sowie das Installieren von Patches. Für mögliche Datenverluste übernehmen weder der Hardwarehersteller noch der Distributor oder Tridata Verantwortung.

# GARANTIECODES

GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG STEHEN AUSDRÜCKLICH UNTER DEM VORBEHALT, DASS EIN GARANTIEWÜRDIGER MANGEL / GEWÄHRLEISTUNGSANSPRUCH BESTEHT.



## BRING-IN

Im Garantiefall oder zur Klärung wenden Sie sich bitte an Tridata. Nach Prüfung und Klärung des Vorgehens müssen Sie die Hardware inklusive Zubehör in einer Umverpackung verpacken und an den Garantiegeber einsenden. Tridata als vorheriger Zwischenverkäufer kann beim Garantiegeber eine RMA beantragen, um den Vorgang zu beschleunigen.



## VOR-ORT-SERVICE

Im Garantiefall oder zur Klärung wenden Sie sich bitte an Tridata oder kontaktieren Sie direkt den Hersteller. Der Hersteller legt den Geräten Dokumente und Adressen für Servicehandlings bei. Tridata fordert für Sie beim Hersteller ein Formular an und füllt es nach Ihren Angaben über den Defekt/Mangel/Fehlerbeschreibung aus. Tridata sendet Ihnen das ausgefüllte Formular zu, das Sie als Besitzer des Gerätes unterzeichnen müssen. Bitte senden Sie das unterzeichnete Formular an den Hersteller zurück. Ein Techniker des Herstellers meldet sich dann zur Terminvereinbarung und kommt zur Mängelbeseitigung zu Ihnen ins Geschäft.



## VOR-ORT-AUSTAUSCH

Für Terra LCD. Im Garantiefall oder zur Klärung wenden Sie sich bitte an Tridata oder kontaktieren Sie direkt den Hersteller. Der Hersteller legt den Geräten Dokumente und Adressen für Servicehandlings bei. Tridata stellt Ihre Mängeldarstellung beim Herstellerservice vor. Wenn der Hersteller die Garantie gewährt, wird ein neues Gerät an Sie versendet und das defekte Gerät zur Überprüfung bei Ihnen abgeholt. Minimale Pixelfehler sind herstellerübergreifend kein Garantiefall.



## TERRA PIXELGARANTIE

Für Terra LCD. Die Marke Terra klassifiziert mit dieser Erweiterungsgarantie auch minimalste Pixelfehler als garantiewürdig. Im Garantiefall oder zur Klärung wenden Sie sich bitte an Tridata oder kontaktieren Sie direkt den Hersteller. Der Hersteller legt den Geräten Dokumente und Adressen für Servicehandlings bei. Tridata stellt Ihre Mängeldarstellung beim Herstellerservice vor. Wenn der Hersteller die Garantie gewährt, wird ein neues Gerät an Sie versendet und das defekte Gerät zur Überprüfung bei Ihnen abgeholt.



## PICK-UP

Im Garantiefall oder zur Klärung wenden Sie sich bitte an Tridata oder kontaktieren Sie direkt den Hersteller. Der Hersteller legt den Geräten Dokumente und Adressen für Servicehandlings bei. Tridata fordert für Sie beim Hersteller ein Formular an und füllt es nach Ihren Angaben über den Defekt/Mangel/Fehlerbeschreibung aus. Tridata sendet Ihnen das ausgefüllte Formular zu, das Sie als Besitzer des Gerätes unterzeichnen müssen. Daraufhin wird der Hersteller das Gerät bei Ihnen abholen lassen, um die Mängelbeseitigung in einer Servicestation durchzuführen. Halten Sie die Hardware am besten original verpackt und mit allem Zubehör in einer Umverpackung abholbereit.



## PICK-UP-EXPRESS

Im Garantiefall oder zur Klärung wenden Sie sich bitte an Tridata oder kontaktieren Sie direkt den Hersteller. Der Hersteller legt den Geräten Dokumente und Adressen für Servicehandlings bei. Tridata fordert für Sie beim Hersteller ein Formular an und füllt es nach Ihren Angaben über den Defekt/Mangel/Fehlerbeschreibung aus. Tridata sendet Ihnen das ausgefüllte Formular zu, das Sie als Besitzer des Gerätes unterzeichnen müssen. Daraufhin wird der Hersteller das Gerät bei Ihnen abholen lassen, um die Mängelbeseitigung in einer Servicestation durchzuführen. Das Gerät wird beim Hersteller im Expressverfahren (zeitliche Bevorzugung) repariert. Halten Sie die Hardware am besten original verpackt und mit allem Zubehör in einer Umverpackung abholbereit.

A man wearing a beige cap and shirt is looking at two cardboard boxes. The box on the left is plain brown, while the one on the right is wrapped in crumpled brown paper. The word 'VERSAND' is printed in white on the left box.

# VERSAND

Tridata versendet Hardware in der Regel klimaneutral per GLS, im Direktversand auch per UPS oder transoflex. Die Hardware wird vor Versand ab Tridata auf äußere Schäden geprüft und sorgfältig für den Transport verpackt.



**HINWEIS:** Zum Erreichen der Klimaneutralität verwendet Tridata Pakete mehrfach. Tridata versendet daher auch Pakete, die bereits leichte Verformungen haben oder auch Pakete, mit vorab durch Tridata Paketband verklebte Risse oder sonstige Schadstellen am Umverpackungskarton. Es werden keine Pakete ab Tridata versendet, die nennenswerte Beschädigungen aufweisen. Sollte ein Versandkarton beschädigt bei Ihnen ankommen, liegt diese Beschädigung im Handlungsbereich des Logistikpartners. Bitte beachten Sie hier Ihre Obliegenheitspflichten bei Entgegennahme. Lassen Sie sich eine Beschädigung vom Logistikunternehmen/Spediteur quittieren.

Im Falle eines Transportschadens ist es andernfalls nur sehr schwer möglich, eine Versicherungsentschädigung zu erhalten. Nehmen Sie sich genug Zeit, um die Verpackung hinreichend zu prüfen und lassen Sie sich nicht zur Eile drängen. Mit der Unterschrift beim Logistikunternehmen/Spediteur quittieren Sie gleichzeitig den ordnungsgemäßen Empfang der Ware.

Bitte bewahren Sie den Originalkarton und alle Zubehörteile für die Dauer der Garantie auf.