INFORMATIONEN ZU

VERSAND UND GARANTIE

PAKETVERSAND

WICHTIG! ÜBERPRÜFEN SIE ANGELIEFERTE PAKETE!

Bitte prüfen Sie die Pakete beim Erhalt auf sichtbare Beschädigungen. Sollte ein Karton sichtbare Schäden aufweisen, die über erwartbare Transportbeschädigungen hinaus gehen, öffnen Sie den Karton und vergewissern sich bitte, dass die enthaltene Lieferung (in OVP) oder bei PCs der PC keinerlei sichtbare Schäden aufweisen. Dokumentieren Sie dies per Bild. Sind Beschädigungen gegeben oder sichtbare Beschädigungen an der Umverpackung, sollten sie ggf. die Annahme verweigern und das Paket zurückschicken lassen. Spätere Reklamationen von Transportschäden können nicht berücksichtigt werden!

Tridata versendet Hardware in der Regel klimaneutral per GLS, im Direktversand auch per UPS oder transoflex. Die Hardware wird vor Versand auf äußere Schäden geprüft und sorgfältig für den Transport verpackt.

HINWEIS: Zum Erreichen der Klimaneutralität verwendet Tridata Pakete mehrfach. Tridata versendet daher auch Pakete, die bereits leichte Verformungen haben oder auch Pakete, mit vorab durch Tridata Paketband verklebte Risse oder sonstige Schadstellen am Umverpackungskarton. Es werden keine Pakete ab Tridata versendet, die nennenswerte Beschädigungen aufweisen. Sollte ein Versandkarton beschädigt bei Ihnen ankommen, liegt diese Beschädigung im Handlungsbereich des Logistikpartners. Bitte beachten Sie hier Ihre Obliegenheitspflichten bei Entgegennahme. Lassen Sie sich den Schaden vom Logistikunternehmen/Spediteur quittieren.

Im Falle eines Transportschadens ist es andernfalls nur sehr schwer möglich, eine Versicherungsentschädigung zu erhalten. Nehmen Sie sich genug Zeit, um die Verpackung hinreichend zu prüfen und lassen Sie sich nicht zur Eile drängen. Mit der Unterschrift beim Logistikunternehmen/Spediteur quittieren Sie gleichzeitig den ordnungsgemäßen Empfang der Ware.

Bitte bewahren Sie den Originalkarton und alle Zubehörteile für die Dauer der Garantie auf. Je nach Gerät gibt es verschiedene Garantie-Varianten. Welche in Ihrem Fall greift und wie lange der Garantiezeitraum ist, entnehmen Sie bitte Ihrem Beleg von Tridata.

GARANTIE

WAS IST GARANTIE:

Dies ist eine rein freiwillige Leistung des Herstellers. Inhalt und Umfang richten sich ausschließlich nach dem Garantieversprechen. Es besteht keinerlei rechtlicher Anspruch auf eine solche Leistung!

WAS IST GEWÄHRLEISTUNG:

Diese betrifft Mängel, die bereits zum Zeitpunkt der Übergabe des Produktes bestanden haben. Nach Ablauf von 6 Monaten muss vom Abnehmer nachgewiesen werden, dass der Fehler bereits zum Übergabezeitpunkt bestanden hat. Ist dies möglich, gilt die Nacherfüllungspflicht des Lieferanten.
→ in diesem Fall ist dies ausdrücklich der Hersteller/Großhändler, an den Tridata die Gewährleistung abtritt.

Über eine Garantie / den Umfang einer Gewährleistung entscheidet stets der Hersteller, da Tridata aus Qualitätsgründen nur Geräte mit Herstellergarantieleistung bezieht und diese an den Käufer weitergibt, damit Sie rund um eine Hardware (keine Betriebssysteme) den bestmöglichen Fach-Service erhalten.
Bei Defekten – hervorgerufen durch Verschleiß – unsachgemäßer Behandlung, Fremdeingriffen und Bedienungsfehlern erlischt der Gewährleistungsanspruch. Eine Reparatur oder Austausch verlängert nicht die Gewährleistungsfrist, maßgeblich ist hierfür das ursprüngliche Kaufdatum.

AUSSCHLÜSSE

Beschädigte Geräte (auch solche die ohne eine Dokumentation oder überhaupt bei Belieferung angenommen wurde) oder gar zerstörte Geräte stellen weder einen Garantie- noch einen Gewährleistungsfall dar.

Betriebssysteme sind OEM Komponenten, die bei Erstausrüstung von PCs verfügbar gemacht werden, aber nicht selbst von Tridata (oder dem PC-Hardwarehersteller) an Sie verkauft werden.

GARANTIECODES

GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG STEHEN AUSDRÜCKLICH UNTER DEM VORBEHALT, DASS EIN GARANTIEWÜRDIGER MANGEL / GEWÄHRLEISTUNGSANSPRUCH BESTEHT.

BRING-IN

Im Garantiefall oder zur Klärung wenden Sie sich bitte an Tridata. Nach Prüfung und Klärung des Vorgehens müssen Sie die Hardware inklusive Zubehör in einer Umverpackung verpacken und an den Garantiegeber einsenden. Tridata als vorheriger Zwischenverkäufer kann beim Garantiegeber eine RMA beantragen, um den Vorgang zu beschleunigen.

VOR-ORT-SERVICE

Im Garantiefall oder zur Klärung wenden Sie sich bitte an Tridata oder kontaktieren Sie direkt den Hersteller. Der Hersteller legt den Geräten Dokumente und Adressen für Servicehandlings bei. Tridata fordert für Sie beim Hersteller ein Formular an und füllt es nach Ihren Angaben über den Defekt/Mangel/Fehlerbeschreibung aus. Tridata sendet Ihnen das ausgefüllte Formular zu, das Sie als Besitzer des Gerätes unterzeichnen müssen. Bitte senden Sie das unterzeichnete Formular an den Hersteller zurück. Ein Techniker des Herstellers meldet sich dann zur Terminvereinbarung und kommt zur Mängelbeseitigung zu Ihnen ins Geschäft.

VOR-ORT-AUSTAUSCH

Für Terra LCD. Im Garantiefall oder zur Klärung wenden Sie sich bitte an Tridata oder kontaktieren Sie direkt den Hersteller. Der Hersteller legt den Geräten Dokumente und Adressen für Servicehandlings bei. Tridata stellt Ihre Mängeldarstellung beim Herstellerservice vor. Wenn der Hersteller die Garantie gewährt, wird ein neues Gerät an Sie versendet und das defekte Gerät zur Überprüfung bei Ihnen abgeholt. Minimale Pixelfehler sind herstellerübergreifend kein Garantiefall.

TERRA PIXELGARANTIE

Für Terra LCD. Die Marke Terra klassifiziert mit dieser Erweiterungsgarantie auch minimalste Pixelfehler als garantiewürdig. Im Garantiefall oder zur Klärung wenden Sie sich bitte an Tridata oder kontaktieren Sie direkt den Hersteller. Der Hersteller legt den Geräten Dokumente und Adressen für Servicehandlings bei. Tridata stellt Ihre Mängeldarstellung beim Herstellerservice vor. Wenn der Hersteller die Garantie gewährt, wird ein neues Gerät an Sie versendet und das defekte Gerät zur Überprüfung bei Ihnen abgeholt.

PICK-UP

Im Garantiefall oder zur Klärung wenden Sie sich bitte an Tridata oder kontaktieren Sie direkt den Hersteller. Der Hersteller legt den Geräten Dokumente und Adressen für Servicehandlings bei. Tridata fordert für Sie beim Hersteller ein Formular an und füllt es nach Ihren Angaben über den Defekt/Mangel/Fehlerbeschreibung aus. Tridata sendet Ihnen das ausgefüllte Formular zu, das Sie als Besitzer des Gerätes unterzeichnen müssen. Daraufhin wird der Hersteller das Gerät bei Ihnen abholen lassen, um die Mängelbeseitigung in einer Servicestation durchzuführen. Halten Sie die Hardware am besten original verpackt und mit allem Zubehör in einer Umverpackung abholbereit.

PICK-UP-EXPRESS

Im Garantiefall oder zur Klärung wenden Sie sich bitte an Tridata oder kontaktieren Sie direkt den Hersteller. Der Hersteller legt den Geräten Dokumente und Adressen für Servicehandlings bei. Tridata fordert für Sie beim Hersteller ein Formular an und füllt es nach Ihren Angaben über den Defekt/Mangel/Fehlerbeschreibung aus. Tridata sendet Ihnen das ausgefüllte Formular zu, das Sie als Besitzer des Gerätes unterzeichnen müssen. Daraufhin wird der Hersteller das Gerät bei Ihnen abholen lassen, um die Mängelbeseitigung in einer Servicestation durchzuführen. Das Gerät wird beim Hersteller im Expressverfahren (zeitliche Bevorzugung) repariert. Halten Sie die Hardware am besten original verpackt und mit allem Zubehör in einer Umverpackung abholbereit.